

旅行業の楽しさを  
共有したい。

観光学部 教授

渡部 美智子

WATANABE

MICHIKO

## 略歴

旅行会社勤務を経て20年以上大学・専門学校等で「旅行業務取扱管理者試験」対策授業等を担当。2013年より現職

## 専門分野

観光業、旅行業、国家資格「総合/国内旅行業務取扱管理者」試験対策

## 研究活動

国内外の観光地における政策、オリジナリティ、問題点や課題などを研究しています。

観光地を歩いて、観光関連業に携わる人や地元に住む人の話を聞き、観光と地域の関わり合いや、地元の抱える問題などを考えます。観光地では、観光客が増えると経済的には潤いますが、様々な問題も出てきます。

マナーの問題や交通渋滞の問題など、そういった問題をあぶりだし、解決策を学生たちと考えています。また、地元に住んでいる人たちは、急に観光客が増えていくなか、自然に必要な言語を学び、日本ならではのホスピタリティで観光客と向き合います。そういう実態も研究の対象になります。

## 担当授業

国内旅行業務、海外旅行業務、旅行業法・約款

おもに「旅行業務取扱管理者試験」関連の授業を担当していますが、自分で理解、問題を解く力を身につけることができるよう、質問にはわかるまで説明をして、学生を合格に導きます。



スタジオ(ゼミ)では、コミュニケーション力や課題発見力を身につけ、人前で自分の考えを発表できるよう、プレゼンテーション能力を身につけてほしいと考えます。

## 学外での取り組みなど

社会人講座

- ・「旅の歴史と楽しみ 高齢者の旅」
- ・「スイスの鉄道観光」
- ・「ディープな大阪 おもしろ散歩」など

